شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

قرارداد فروش

www.kite.ir

تاریخ قرارداد: **1401/02/11** شماره قرارداد: **0090640** نماینده فروش: **سیما با وفا** خریدار: **محمد باقر مختاری**

این قرارداد فی ما بین آقای/خانم **محمد باقر مختاری** به آدرس ----- و شماره تلفن **09128016332** منفردا به نمایندگی تام الاختیار از جانب افراد زیر ، جمعا به تعداد **3** نفر که از این پس گردشگر نامیده می شود از یک طرف و **کایت** به شماره مجوز/ثبت به مدیریت **آقای مظفری** به آدرس **تهران، خیابان مطهری، پ 188** به عنوان صاحب مجوز/مدیر عامل، که از این پس کارگزار نامیده می شود ، منعقد میگردد.

مسافران

#	نام	نام خانوادگی	جنسیت	تاریخ تولد	ش پاسپورت	ت انقضاء پاسپورت	رده سنی	ک شرکت	ک کانتر	قیمت	وضعیت
1	MALEKA	MOKHTARI	زن	28 Jun 2018	X51497546	21/10/2024	کودک2-6	0	0	85,000,000	قبول
2	HEDIEH	ZIYAEEGHADJAR	زن	9 Sep 1989	L51507412	21/10/2024	بزرگسال	0	0	121,000,000	قبول
3	MOHAMMADBAGHER	MOKHTARI	مرد	27 Sep 1988	H55262417	28/09/2026	بزرگسال	0	0	121,000,000	قبول

خدمات مسافرین

#	نام	نام خانوادگی	پرواز رفت	پرواز برگشت	هتل	خدمات	بیمه	ویزا
1	MALEKA	MOKHTARI	✓	✓	✓	✓	✗	✗
2	HEDIEH	ZIYAEEGHADJAR	✓	✓	✓	✓	✗	✗
3	MOHAMMADBAGHER	MOKHTARI	✓	✓	✓	✓	✗	✗

پرواز

هواپیمایی	مبدا	مقصد	تاریخ و ساعت پرواز	ش پرواز	کلاس پروازی
پگاسوس	تهران - فرودگاه بین المللی امام خمینی	آنتالیا - فرودگاه بین المللی آنتالیا	07/05/2022 - 06:35	-6645	اکونومی
پگاسوس	آنتالیا - فرودگاه بین المللی آنتالیا	تهران - فرودگاه بین المللی امام خمینی	13/05/2022 - 23:05	-6644	اکونومی

هتل 1

5 Stars / آنتالیا / ARMIR RESORT

ورود به هتل	07/05/2022 14:00	نوع اتاق	STANDARD
خروج از هتل	13/05/2022 12:00	خدمات	صبحانه - ناهار - شام 24 س
مدت اقامت	6		

یک تخته	0	بزرگسال	2
دو تخته	1	کودک12-6	0
تخت اضافه	0	کودک6-2	1
تخت اضافه کودک	0	نوزاد	0
کودک بدون تخت	1	اتاق	1

سایر خدمات

ترانسفر

قیمت کل:	**327,000,000**
کمیسیون:	**0**
تخفیف:	**0**
مبلغ قابل پرداخت:	**327,000,000**

کلیه قیمت ها به ریال است

متمم قرارداد گشت های خارج از کشور

مسافرین با توجه به مطلع بودن از بیماری کرونا و شیوع آن درخواست رزرو تور داده اند و حق کنسل کردن تور به این دلیل را ندارند.
پرواز و تورها به صورت چارتر بوده و امکان کنسلی و تغییر تاریخ را ندارد و در صورت جا ندادن هتل، هتل مشابه جایگزین می گردد.
در صورت رزرو اولین هتل در پکیج و جا ندادن آن، مسافر میبایست مابه التفاوت هتل بعدی در پکیج را تایید و پرداخت نماید.
با توجه به حجم قابل توجه پرواز در ایام نوروز، احتمال تغییرات پروازی اعم از ساعت و ایرلاین وجود دارد.
ساعت ورود به هتل ساعت 14 و خروج از هتل ساعت 12 ظهر می باشد.
به دلیل اینکه تسویه هتل و ویزا به صورت ارزی می باشد، قرارداد با نرخ ارز روز محاسبه و تسویه می گردد.
تبصره 1 :کارگزار موظف است نسخه ای از برنامه کامل گشت و برنامه تبلیغاتی را به قرار داد الحاق و به گردشگر تحویل نماید.
تبصره2 :حضور فردی به عنوان راهنما یا تورلیدر برای اجرای برنامه های تور در کلیه مراحل تور الزامی است.
تبصره 3 :در خصوص بند 3 از قسمت "ب" اصل بر عادی بودن روادید است.لیکن چنانچه گردشگر اصرار بر اخذ روادید به شکل فوری را داشته باشد مسئولیت های ناشی از آن بر عهده گردشگر خواهد بود.
ماده 2 :موضوع قرارداد: موضوع این قرارداد تعیین حدود وظایف و مسئولیت های طرفین قرارداد و همچنین هزینه خدمات گردشگری جهت ارائه بشرح مندرج در قرارداد بر مبنای واحد پول ملی ایران می باشد.
شرایط قرارداد: ماده 3 :چنانچه گشت از سوی کارگزار به دلیل حد نصاب نرسیدن قابل اجرا نباشد کارگزار موظف است حداقل یک هفته قبل از تاریخ اجرای گشت مراتب را به نحو مقتضی با ارائه دلایل به اطلاع
گردشگر رسانده و نسبت به استرداد کل وجوه دریافتی از گردشگر اقدام نماید.
تبصره:چنانچه در بازه زمانی مقرر کارگزار ابطال گشت را اعلام ننموده و مبلغ دریافتی را به گردشگر باز نگرداند کارگزار باید به تناصب مبلغ وصولی از گردشگر,جریمه اضافی پرداخت کند.
ماده 4 :ساعت تخلیه اتاق های هتل بر اساس قوانین و مقررات حاکم در مقصد مورد نظر بوده,گردشگر موظف به رعایت آن می باشد.
تبصره: در صورت تحویل اتاق زودتر از موعد مقرر توسط گردشگر,هیچ مبلغی به گردشگر مسترد نخواهد شد.
ماده 5 :گردشگران انفرادی (تک نفره) به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشد.
ماده 6 :در خصوص تور های برنامه ریزی شده با پرواز های غیر چارتر,شرایط ابطال مطابق با مقررات شرکت هواپیمایی مربوطه و هتل محل اقامت اعمال خواهد شد.کاگزار موظف است هنگام عقد اینت قرارداد
توضیحات کامل را به گردشگر بدهد.
ماده 7 :چنانچه در برخی مقاصد در بدو ورود گردشگر به فرودگاه کشور مقصد,گذرنامه وی توسط مقامات ذیربط اخذ و نگهداری تا به هنگام مراجعت در فرودگاه به گردشگر عودت داده شود,در چنین شرایطی
هیچگونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.
ماده 8 :در صورتی که مطابق شرایط اعلامی از سوی صفارت خانه در خصوص بازگشت گردشگر تضمینی از کارگزا اخذ شود,گردشگر موظف است به همان میزان,ضمانت نامه بانکی به کارگزار تسلیم نماید.
تبصره: گردشگران پس از بازگشت از سفر جهت دریافت ضمانت نامه بانکی سپرده شده لازم است با در دست داشتن اصل گذرنامه و تصویر صفحه مربوط به مهر ورود و خروج کشور مقصد به کارگزار مراجعه
نماید و کارگزار موظف است پس از تائید اصالت و صحت مدارک ارئه شده فورا نسبت به فک ضمانت نامه اقدام نماید.
ماده 9 :در صورتی که در روادید صادره مدت زمان مشخصی جهت اقامت پیش بینی شده باشد.چنانچه هر یک از گردشگران از بازگشت به کشور در تاریخ از پیش تعیین شده خودداری نمایند و این امر با توجه به
تعهد گردشگر موجبات خسارت به کارگزار را فراهم آورد.کارگزار مجاز است با ارائه مدارک مستدل,معادل هزینه (خسارت) وارده را از طریق ضبط ضمانت نامه به نفع خود دریافت نماید.
ماده 10 :در صورت عدم صدور ویزا از طرف کشور مقصد,کاگزار در این خصوص مسئولیتی نداشته,لیکن در صورتی که کارگزار در این خصوص هزینه ای متقبل شده باشد,جهت هزینه های انجام شده موظف است
اسناد و مدارک معتبر را به گردشگر ارائه نماید.
ماده 11 :در صورتی که گردشگر برای سایر گردشگران یا سرپرست گروه,راهنمایان محلی و در کل کسانی که در اجرای گشت نقش داشتند مزاحمتی ایجاد نمایدو یا مرتکب اعمال خلاف شئون و اخلاق عرفی در کشور
مربوطه گردد,سرپرست گروه موظف است بنا به صورت جلسه و گواهی دیگر اعضای گروه حسب مورد تصمیم لازم را در خصوص آن گردشگر اتخاذ نموده و مراتب را جهت اقدام به کارگزار مجری گزارش نماید.
ماده 12 :رسیدگی به هرگونه اختلافات فی مابین طرفین قرارداد با ارائه دلایل بر عهده سازمان میراث فرهنگی,صنایع دستی و گردشگری بوده و آراء صادره از سازمان برای طرفین لازم الاجراست.
ماده 13 :در صورت انصراف کتبی گردشگر از همراهی گشت در تورهای غیر قابل تغییر و غیر قابل استرداد,از یک ماه تا سه هفته قبل از پرواز معادل درصد قیمت کل تور,از سه هفته تا یک هفته مانده به زمان 10
اجرای تور,معادل 20 درصد و در فاصله یک هفته تا 72 ساعت قبل از پرواز معادل 30 درصد قیمت کل تور و در کمتر از 72 ساعت قبل از پرواز معادل درصد قیمت کل تور به عنوان جریمه از کل مبلغ گشت کسر 50
و مابقی وجوه به گردشگر پرداخت خواهد شد.
ماده 14 :در خصوص ثبت نام گروهی در شرایط عادی(غیر فورس) فقط فردی که به نمایندگی از سوی گردشگران اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت پیگیری,ابطال و یا دریافت
وجوه پرداختی بوده و سایر گردشگران در این خصوص مجاز به مراجعه به کارگزار نمی باشند.
تبصره: کارگزار موظف است تاریخ و شماره انصراف کتبی گردشگر را در دفتر رسمی خود ثبت و به گردشگر اعلام نماید.
ماده 15 :رعایت شئونات و اخلاقیات در طول سفر از سوی گردشگر الزامی بوده و همچنین گردشگر موظف به رعایت کلیه مقررات کشور مقصد می باشد.لذا عواقب ارتکاب هرگونه تخلف و تبعات داشتن داروهایی که
احیانا" در کشور مقصد غیر غیر مجاز بوده بر عهده گردشگر است و چنانچه از این بابت کارگزار جریمه ای پرداخت نماید می تواند با ارائه مستندات هزینه انجام شده را از گردشگر دریافت نماید.
تبصره: کاگزار موظف است موارد مربوط به مقررات خاص کشور ها (از جمله ممنوعیت های دارویی,فناوری و فرهنگی و ...) را به طور کاملبه گردشگران توضیح داده و به صورت کتبی اعلام نماید.
ماده 16 :اگر مسافرت به صورت گروهی و خانوادگی باشد,در صورتی که درخواست روادید هر یک از گردشگران,مردود یا با تاخیر دریافت شود

بقیه گردشگران ملزم به استفاده از خدمات درخواستی و در صورت عدم
استفاده می بایست کلیه هزینه های مربوط به ابطال را با در نظر گرفتن مفاد ماده 13 این قرارداد پرداخت نماید.
تبصره: در خصوص بستگان درجه یک (پدر,مادر,همسر,فرزندان مجرد) هزینه روادید و یک شب اقامت در هتل و جریمه ابطال بلیط دریافت میگردد.
ماده 17 :حفظ اموال و مدارک شخصی به عهده گردشگر بوده و در صورت مفقود شدن آن مسئولیتی متوجه مدیر گشت یا کاگزار نخواهد بود.
ماده 18 :چنانچه صدور روادید و تحویل گذر نامه توسط برخی سفارت خانه ها در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد,گردشگر باسیتی مقدمات سفر خود را قبلا آماده نموده باشد.
ماده 19 :گردشگر موظف است هنگام ثبت نام معادل 50 درصد هزینه کل تور را در قبال اخذ رسید پرداخت و تا زمان تحویل مدارک و قطعیت سفر الباقی هرینه های گشت را تسویه نماید.
ماده 20 :در صورت درخواست سفارت خانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با گردشگر یا گردشگرانجهت صدور روادید گردشگری بایستی با هماهنگی کارگزار در نوعد مقرر در کنسولگری سفارتخانه ذیربط حضور
یافته و در مصاحبه شرکت نمایند و چنانچه به دلیل عدم انجام امور مذکور روادید از سوی سفارتخانه صادر نگردد,جرائم تعیین شده در ماده 13 این قرارداد اخذ خواهد شد.
تبصره: در صورتی که گردشگر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر به سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی به هر علت سفارت از صدور
روادید خودداری نماید چنانچه روادید درخواستی مطابق قسمت "ب" ماده 1 این قرارداد از نوع فوری باشد,کارگزار موظف به استرداد کل وجه دریافتی بوده,پس از کسر هزینه های مربوط به کنسلی بلیط و یک شب
اقامت,به عنوان هزینه های انجام شده بوده و در صورتی که روادید عادی باشد,کارگزار موظف است کلیه وجوه دریافتی را به گردشگر مسترد نماید.
ماده 21 :گردشگر موظف است در ساعات اعلام شده,در برنامه های گشت و ترانسفر فرودگاهی شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع هنگام حرکت گشت,شخصا باسیتی هزینه های مربوطه را جهت
پیوستن به گروه و ادامه برنامه گشت پرداخت نماید.در غیر این صورت کارگزار مربوطه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
ماده 22 :در صورت ابطال گشت توسط گردشگر,کارگزار مجاز به ابطال روادید صادره برای گردشگر توسط مقامات سفارت صادر کننده روادید خواهد بود.
ماده 23 :در قبال هرگونه افزایش غیرارادی در قسمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیت و یا سایر خدمات,با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار یا تائید سازمان,گردشگر موظف به پرداخت مابه التفاوت اعلام شده از
سوی کارگزار می باشد.
تبصره:پرداخت کلیه عوارض خروج از کشور بر عهده گردشگر می باشد.
ماده 24 :چنانچه گردشگر ممنوع الخروج باشد و یا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود آن به کشور جلوگیری نمایند,گردشگر ملزم به پرداخت هزینه های صورت گرفته از سوی کارگزار یا ارائه مستندات و
مدارک مربوطه خواهد بود.سرپرست گشت نیز موظف به همکاری جهت بازگشت گردشگر به کشور می باشد و هیچ نوع مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود.
ماده 25 :در صورتی که برنامه گشت ارائه شده توسط کارگزار,در طول سفر عینا" به اجرا گذاشته نشود و یا در سطحی بالاتر از آنچه در قرارداد توافق شده,ارائه نگردد گردشگر مجاز است موارد را با ارائه دلایل
مستدل به کارگزار اعلام نموده,کارگزار موظف به جلب رضایت گردشگر می باشد و در صورت بروز اختلاف ,رای سازمان به عنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار خواهد گرفت.
ماده 26 :در صورتی که گردشگر در خارج از کشور مستقلا و خارج از برنامه گشت ارائه شده,نسبت به خریداری خدمات اختیاری اقدام نموده و در آن شرکت نماید,هزینه و مسئولیت عواقب آن در خصوص بروز
حوادث به عهده گردشگر خواهد بود.
ماده 27 :کارگزار موظف است در صورتی که روادید دارای شرایط خاصی از جمله مدت اقامت محدود,مدت زمان معین برای ورود به کشور مقصد از تاریخ صدور روادید باشد,ضمن ارائه توضیحات کامل به
گردشگر,تصویر روادید را به تائید گردشگر رسانده و ضمیمه قرارداد نموده و محدودیت های یاد شده را در حاشیه قرارداد مکتوب نماید.
ماده 28 :کارگزار موظف است مطابق با دستورالعمل بیمه ابلاغی از سوی سازمان,اقدامات لازم را در خصوص پوشش بیمه ای ,تکلیفی و اختیاری به عمل آورده و در صورت بروز هر نوع حادثه ای در طول سفر علاوه
بر اقدام بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش,نسبت به همکاری و مساعدت های لازم در این خصوص اقدام نماید.
ماده 29 :کارگزار موظف است در صورت ابطال پرواز از سوی ایرلاین به مسافر در اسرع وقت اطلاع دهد و در صورت هم نرخ بودن پرواز، پرواز جایگزین اعلام نماید و در صورت داشتن اختلاف قیمت با پرواز ابطال
شده، گردشگران موظف به پرداخت مابه التفاوت آن می باشد. همچنین اگر ابطال پرواز از سوی کارگزار باشد، کارگزار موظف به ارائه پرواز جایگزین برای مسافر با اولین پرواز بعدی با توافق و رضایت گردشگران می
باشد.
ماده 30 :در صورتی که ایرلاین 3 ساعت قبل از پرواز به کارگزار تاخیر و یا تغییر ساعت پروازی اعلام نماید، کارگزار موظف به اطلاع رسانی به گردشگران از طریق تماس یا پیامک می باشد. همچنین در صورت داشتن
تاخیر و یا تغییر ساعت پروازی بیش از 2 ساعت برای پروازهای داخلی و بیش از 3 ساعت برای پروازهای خارجی، کارگزار در صورت هم نرخ بودن موظف به ارائه جایگزین و در صورت داشتن اختلاف قیمت با پرواز
اولیه، گردشگران موظف به پرداخت مابه التفاوت آن می باشد.
ماده 31 :گردشگران موظف به ارائه پاسپورت با حداقل 6 ماه اعتبار می باشند و در صورت ارائه برگه پلیس +10 برای رزرو، گردشگر نهایتا تا یک روز کاری قبل از تاریخ پرواز می بایست اصل پاسپورت طبق برگه پلیس
را به کارگزار ارائه نماید. 10+
ماده 32 :کنترل مدارک گردشگر,از جمله تاریخ اعتبار گذرنامه گردشگر و شرایط سنی همراهان بر عهده کارگزار می باشد.لذا در صورت قصور در این زمینه توسط کارگزار,کلیه هزینه ها و خسارات بر عهده کارگزار
خواهد بود.
ماده 33 :کارگزاریا نماینده وی موظف است هنگام عقد قرارداد توضیحات لازم را در خصوص مفاد قرارداد و تبصره های آن به گردشگر ارائه نماید.همچنین کارگزار موظف است پس از عقد و امضاء قرارداد با
گردشگر یک نسخه امضاء شده از آن را که مهمور به مهر دفتر شده است را تحویل گردشگر و یک نسخه را نزد خود نگاه دارد.
ماده 34 :کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را به طور کامل و دقیق انجام دهد.لیکن در صورت وقوع حوادث و پیشامدهای غیر منتظره از قبیل جنگ,شورش,اعتصاب و مشکلاتی که از کنترل
کارگزار خارج بوده و نسبت ابطال یا تغییر برنامه گشد شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.لیکن کارگزار موظف است وجوه دریافتی را به گردشکر مسترد نماید.

ماده 35 :کارگزار موظف است در قبال دریافت مدارک گردشگر اعم از گذرنامه,شناسنامه و .... و نیز کلیه وجوه واریزی از سوی ایشان,نسبت به صدور رسید در سربرگ رسمی خود با ذکر تاریخ اقدام نماید.
این قرارداد در 2 نسخه مشتمل بر 35 ماده و 14 تبصره تنظیم که هر کدام حکم واحد را داشته و بر اساس مواد 221,230 و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و یا قائم مقام قانونی آنها لازم التباع می باشد.
الحاقیه:
کنسلی تورهای نوروزی به دلیل گارانتی بودن اتاق ها و چارتر بودن پروازها، سوخت کامل می باشد.. 1

در صورت دیپورت شدن، مسئولیت بر عهده مسافرین می باشد.. 2
مسافرین گرجستان میبایست حداقل 300 دلار برای 3شب و مبالغ بیشتر برای تعداد شب های بیشتر به همراه داشته باشند.. 3
همراه داشتن هرگونه قرص و دارو برای گرجستان ممنوع می باشد.. 4
خریدار محترم لطفا متن زیر را جهت تاییدیه تکمیل نمایید:
اینجانب ..... با کد ملی ..... تور ..... با هتل ..... به شماره قرارداد ..... که از سایت کایت تهیه نموده‌ام ،را تایید می نمایم.

مهر و امضای خریدار و یا نماینده قانونی

مهر و امضای فروشنده و یا نماینده قانونی