شرکت حمل و نقل ریلی رجا
RAJA RAIL TRANSPORTATION CO.

سریال بلیت ۵۸۱۲۹۵۳۱٤ **ردیف** ٤ **کد رهگیری** ۶۰۲۵۱٤۲۰۶

رجا

از ایستگاه تهران	**تاریخ حرکت** ۱٤۰۱/۰۳/۰۳	**روز حرکت** سه شنبه	**شماره قطار** ۳۲۰
به ایستگاه مشهد	**نام مسافر** محمود امینی		**سالن** ستاره زندگی با پذیرایی و شام
ساعت حرکت از مبدا ۲۰:۰۰	**شماره سالن** ٤	**شماره صندلی** ۲٤	**ساعت ورود به مقصد** ۰۷:۰۰

مسافرین عادی - تمام

نوع پذیرایی		**بهای بلیت**	۷,۱۱۲,۰۰۰ ریال	**مبلغ تخفیف**	۰ ریال
صادرکننده	پیام توسعه صبا (۲۵۲۹)	**خدمات ایستگاهی**	۸۸,۰۰۰ ریال	**دریافتی از مسافر**	۷,۲۰۰,۰۰۰ ریال

تاریخ ثبت: 1401/02/31 14:48:48

نوصیحات: چلو جوجه کباب (#)خدمات:آب معدنی،سرو چایی و ?افی می?س،?ی? مافین، نوشابه،آجیل ٤مغز،میوه فصل،دمپایی هتلی،مسوا? و خمیردندان، محلول ضدعفونی، پاشنه ?ش، ?یف و ماس?(به غیر از بلیت های کسر کوپه و طفل "کمتر از ۲سال")–در صورت نیاز به استفاده از خدمات معلولین حداقل دو ساعت قبل از حرکت با تلفن ۵۱٤۹–۰۲۱ سامانه صدای مسافر تماس حاصل فرمایید.

۱.حضور در ایستگاه، یک ساعت قبل از حرکت الزامی است.ده دقیقه قبل از حرکت قطار، از ورود شما به سکو جلوگیری خواهد شد

۲.همراه داشتن بلیت یا کارت قطار و کارت شناسایی معتبر تا انتهای سفر الزامی است. در صورت غیرهمنام بودن بلیت، از سوار شدن مسافر به قطار جلوگیری می گردد.

۳.خانواده معظم شهدا و جانبازان عزیز (با درصد جانبازی بیش از ۲۵) در صورت ارائه کارت بنیاد شهید و امور ایثارگران و همراه جانباز در صورت داشتن مجوز همراهی و همچنین مسافران ۲ الی ۱۲ سال، مشمول ۵۰ ٪ تخفیف می شوند و کودکان زیر ۲ سال نیز در صورت درخواست جا با ارائه شناسنامه، مشمول ۵۰ ٪ تخفیف می شوند.در صورت همراه نداشتن کارت بنیاد شهید و امور ایثارگران و یا عدم حضور مسافر مشمول تخفیف در قطار، مبلغ مابه التفاوت در هنگام کنترل بلیت توسط رئیس قطار اخذ خواهد شد.

٤.طبق مقررات، تا یک ساعت پس از صدور بلیت به شرط عدم حرکت قطار و مراجعه به آژانس صادر کننده، بلیت با پرداخت ۱۰۰ ٪ بهای آن قابل استرداد می باشد.در صورت استرداد تا ساعت ۱۲:۰۰ روز قبل از حرکت، ۹۰ ٪ کل بهای بلیت و تا ۳ ساعت مانده به حرکت قطار، ۷۰ ٪ کل بهای بلیت و تا لحظه حرکت قطار، ۵۰ ٪ کل بهای بلیت به مسافر پرداخت می شود.بعد از زمان حرکت درج شده روی بلیت، بلیت قابل استرداد نمی باشد.همراه داشتن کارت شناسایی معتبر به هنگام استرداد بلیت الزامی است.

۵ - سامانه اطلاع رسانی و پاسخگوئی به شکایات معاونت مسافری راه آهن ج.ا.ا ۵۱٤۹ –۰۲۱ برای کلیه قطارهای مسافری و همچنین سامانه ۱۵۳۹ و پیامک ۵۰۰۰۱۳۹ شرکت حمل و نقلی رجا آماده پاسخگوئی می باشد.

۶.استعمال دخانیات در قطار ممنوع می باشد. جهت اطلاع از شرایط سفر با قطار و سایر قوانین و مقررات به سایت WWW.RAI.IR مراجعه نمایید.

جمع کل ۱ بلیت : ۷,۲۰۰,۰۰۰ ریال — **هفت میلیون و دویست هزار ریال**