شرکت خدمات مسافرت هوایی

قرارداد فروش

www.mobingasht.ir

تاریخ قرارداد: **1401/01/28** شماره قرارداد: **0041518** نماینده فروش: **محمد رضا کاظمی** خریدار: **پیام توسعه صبا**

این قرارداد فی ما بین **شرکت پیام توسعه صبا** آقای/خانم به آدرس ----- و شماره تلفن ----- منفردا به نمایندگی تام الاختیار از جانب افراد زیر ، جمعا به تعداد **2** نفر که از این پس گردشگر نامیده می شود از یک طرف و به شماره مجوز/ثبت به مدیریت **خانم مومنی** به آدرس به عنوان صاحب مجوز/مدیر عامل، که از این پس کارگزار نامیده می شود ، منعقد میگردد.

مسافران

#	نام	نام خانوادگی	جنسیت	تاریخ تولد	ش پاسپورت	ت انقضاء پاسپورت	رده سنی	ک شرکت	ک کانتر	قیمت	وضعیت
1	MARYAM	BASHI	زن	16 Oct 1987	p48430594	12/04/2024	بزرگسال	0	0	314500000	قبول
2	AHMAD	BAYRANI	مرد	4 Jun 1986	p48431800	12/04/2024	بزرگسال	0	0	314500000	قبول

خدمات مسافرین

#	نام	نام خانوادگی	پرواز رفت	پرواز برگشت	هتل	خدمات	بیمه	ویزا
1	MARYAM	BASHI	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	AHMAD	BAYRANI	✓	✓	✓	✓	✓	✓

پرواز

هواپیمایی	مبدا	مقصد	تاریخ و ساعت پرواز	ش پرواز	کلاس پروازی	استرداد
ماهان ایر	تهران - فرودگاه بین‌المللی امام خمینی	Suvarnabhumi Airport بانکوک -	26/04/2022 - 00:00	051	اکونومی	ندارد
ماهان ایر	Suvarnabhumi Airport بانکوک -	تهران - فرودگاه بین‌المللی امام خمینی	04/05/2022 - 00:00	050	اکونومی	ندارد

هتل 1

Avani Atrium / **بانکوک** — **5 Stars**

ورود به هتل	27/04/2022 14:00	نوع اتاق	Premier,Premier
خروج از هتل	28/04/2022 12:00	خدمات	BB,BB
مدت اقامت	1		

یک تخته	0	بزرگسال	2
دو تخته	1	کودک12-6	0
تخت اضافه	0	کودک6-2	0
تخت اضافه کودک	0	نوزاد	0
کودک بدون تخت	0	اتاق	1

هتل 2

Duangjit Resort / **پوکت** — **4 Stars**

ورود به هتل	28/04/2022 14:00	نوع اتاق	Premier Deluxe
خروج از هتل	02/05/2022 12:00	خدمات	BB
مدت اقامت	4		

یک تخته	0	بزرگسال	2
دو تخته	1	کودک12-6	0
تخت اضافه	0	کودک6-2	0
تخت اضافه کودک	0	نوزاد	0
کودک بدون تخت	0	اتاق	1

هتل 3	5 Stars	/ بانکوک	Avani Atrium

ورود به هتل	02/05/2022 14:00	نوع اتاق	Premier,Premier
خروج از هتل	04/05/2022 12:00	خدمات	BB,BB
مدت اقامت	2		

یک تخته	0	بزرگسال	2
دو تخته	1	کودک12-6	0
تخت اضافه	0	کودک6-2	0
تخت اضافه کودک	0	نوزاد	0
کودک بدون تخت	0	اتاق	1

بیمه

نوع بیمه : بیمه تورهای مسافرتی
مدت اقامت : 10
توضیحات : 0

ویزا نوع ویزا: معمولی

توضیحات : 0

سایر خدمات

توضیحات

قیمت کل:	629,000,000	ریال
کمیسیون:	0	
تخفیف:	0	
مبلغ قابل پرداخت:	629,000,000	ریال

متمم قرارداد گشت های خارج از کشور

موضوع قرارداد : موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسئولیتهای طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت با گشتهای دسته جمعی به شر ح زیر می باشد.
شرایط قرارداد
ماده 1- چنانچه تور به حد نصاب موردنظر (حداقل 15 نفر) نرسد کارگزار مجاز به ابطال آن اعلام به مسافر یک هفته قبل از تاریخ اجرای تور استرداد وجوه دریافتی از مسافر باشد.
ماده 2- ساعت تحویل اطاقهای هتل به هنگام ورود ساعت 2 بعدازظهر و تخلیه ساعت 11 صبح بوده که مسافر موظف به رعایت آن می باشد.
ماده 3- در اطاقهای دو تخته ، تخت سوم از نوع سفری بوده که موقتا در اطاق دو تخته گذاشته می شود.
ماده 4- مسافرین انفرادی به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشند.
ماده 5- در خصوص امور مربوط به پروازهای هوایی با توجه به مقررات حمل ونقل هوایی که در تاریخ 12 اکتبر 1929 در ورشو به امضاء رسیده است ونیز اصلاحیه پیمان مزبور که در تاریخ 28 سپتامبر 1995 در لاهه تصویب گردیده و همچنین مقررات مربوط به سازمان هواپیمایی کشور عمل خواهد شد.
ماده 6- در صورتیکه مسافر به هر دلیل برای سایر مسافرین یا سرپرست گروه و یا راهنمایان محلی و کلا کسانیکه در اجرای گشت نقش باشد مزاحمتی ایجاد نماید و یا مرتکب اعمال خلاف شئونات جمهوری اسلامی ایران و یا کشور مربوطه گردد. سرپرست گروه موظف است بر حسب مورد تصمیم لازم را در خصوص این مسافر اخذ نموده و مراتب را جهت ضبط موضوع به کارگزار مجری گزار شنماید.
ماده 7- در صورت بروز هر گونه اختلاف طرفین قرارداد سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری حکم مرضی الطرفین بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود. نرخ و شرایط ابطال کسب اعم از چارتر و غیر چارتر
ماده 8- د رصورت انصراف کتبی مسافر از همراهی تور تا یک ماه قبل از پرواز معادل 20% کل تور و از یک ماه تا سه هفته قبل از پرواز معادل 30% قیمت کل تور و سه هفته تا 72 ساعت قبل از پرواز 50% قیمت کل تور و در کمتر از 72 ساعت قبل از پرواز معادل 70% قیمت کل تور به عنوان جریمه از کل مبلغ گشت کسر و مابقی وجوه به مسافر پرداخت خواهد شد.
تبصره 1- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت پیگیری، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشدو سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به کارگزار نمی باشند.
تبصره 2- کارگزار موظف است تاریخ و شماره انصراف کتبی مسافر را در دفاتر رسمی خود ثبت نماید.
تبصره 3- در صورتیکه پرواز چارتر باشد بابت هزینه بلیط هیچگونه وجهی مسترد نخواهد شد. تعهدات مسافر
ماده 9 - کارگزار موظف است نسبت به کانفرم بودن هتل تا 72 ساعت کاری پس از امضای قرار داد توسط مسافر اقدام نماید و در صورت عدم کانفرم هتل درخواستی مسافر ، هتل های مشابه با همان قیمت (در صورت وجود) و یا هتل هایی با درجه بالاتر و اعلام نرخ جدید به مسافر پیشنهاد داده و مسافر موظف است از هتل های پیشنهادی کارگزار یکی را انتخاب و یا هتل دیگری را درخواست دهد و نسبت به پرداخت مابه التفاوت قیمت هتل اقدام نماید .
تبصره 1- در صورت انتخاب هتل دیگر به غیر از هتل های پیشنهادی توسط مسافر کارگزار موظف است نسبت به کانفرم بودن هتل جدید تا 72 ساعت کار اقدام نماید.
ماده 10- حفظ اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ نوعی مسئولیتی متوجه مدیر گشت و یا کارگزار نخواهد بود.
ماده 11- چنانچه صدور ویزا و تحویل گذرنامه توسط برخی سفارتخانه در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت گیرد. مسافر بایستی مقدمات سفر خود را از قبلا آماده نموده باشد.
ماده 12- مسافر موظف است به هنگام ثبت نام معادل 50% هزینه کل تور را در قبال اخذ رسید پرداخت و تا یک ماه قبل از پرواز الباقی هزینه تور را تسویه نماید تبصره تامین هزینه ارزی تور به طرق قانونی به عهده مسافرین می باشد.
ماده 13- ارائه ضامن معتبر بر حسب نیاز گشتهائیکه احتیاج به معرفی ضامن و یا ارائه ضمانتنامه معتبر دارد. از سوی مسافر الزامی بوده و در صورت درخواست سفارتخانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با مسافر و یا انگشت نگاری به منظور صدور روادید مسافر باید با هماهنگی کارگزار در کنسولگری سفارتخانه ذیربط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نمایدو در صورت عدم حضور مسافر در وقت تعیین شده و یا عدم ارائه مدارک کافی درخواستی از سوی سفارتخانه که منجر به عدم دریافت روادید می گردد. جرائم منعقده در ماده8 این قرارداد اخذ خواهد شد. تبصره - در صورتیکه مسافر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر در سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی به هر علت سفارت از صدور روادید وی خودداری نماید. مسافر هیچ گونه اعتراضی نداشته و کارگزار موظیف به استرداد وجه دریافتی پس از کسر 10? هزینه ریالی تور به عنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.
ماده 14- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع هنگام حرکت تور شخصا بایستی هزینه های مربوطه را جهت پیوستن به گروه و ادامه تور پرداخت نماید در غیر این صورت کارگزار مربوطه هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
ماده 15- در صورتیکه هنگام ابطال تور توسط مسافر روادید مسافر اخذ شده باشد کارگزار مجاز به ابطال روادید مربوطه توسط مقامات سفارت صادر کننده روادید خواهد بود و جرائم ابطال تور بر اساس ماده 9 این قرارداد اخذ خواهد شد.
ماده 16- در صورت افزایش و یا تغییر نوع حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط و سایر خدمات ، با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار ، مسافر موظف به پرداخت مابه التفاوت اعلام شده به کارگزار می باشد.
ماده 17- چنانچه مسافر ممنوع الخروج باشد ویا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود آن به کشور جلوگیری نمایند. مسافر به پرداخت جریمه های ماده 9 این قرارداد بوده و سرپرست تور فقط موظف به همکاری جهت بازگشت مسافر به کشور می باشد و هیچ نوع مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود. اقامت در سالن ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می باشد.
ماده 18- در صورتیکه برنامه اعلام شده توسط کارگزار در طول سفر عمدا به اجرا گذاشته نشود مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد. و در صورت بروز اختلاف رای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به عنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد.
ماده 19- کارگزار در خصوص عدم صدور روادید از سوی سفارتخانه ها برای هیچ یک از مسافرین مسئولیت نداشته و چنانچه مسافرتی به صورت گروهی ثبت نام نموده و به دلایلی سفارتخانه مربوطه از صدور روادید برای هریک از آنها ممانعت بعمل آمده . سایر مسافرین می بایست از گشت استفاده نموده و در صورت اعلام انصرافی بایستی مطابق ماده 9 این قرارداد جرائم متعلقه را پرداخت نمایند. تبصره - در خصوص بستگان درجه یک (پدر - مادر ، همسر وفرزندان مجرد) 50? هزینه جرایم متعلقه در ماده 9 این قرارداد اخذ خواهد شد و در خصوص افرادی که موفق به اخذ ویزا نشده اند طبق تبصره ماده 12 عمل خواهد شد.
ماده 20- مسافر متعهد است در طول استفاده از خدمات قید شده در این قرارداد کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت ود رصورت وارد نمودن خسارت به هتلها ، رستورانها ، اماکن و وسائط نقلیه شخصا مسئول خسارت می باشد و در صورت عدم تامین خسارت وارده کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدارک مستند پس از کسب موافقت از سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری بعنوان حکم می باشد. تعهدات کارگزار
ماده 21- کارگزار موظف است برنامه تور قرارداد را در هنگام عقد قرارداد به مسافر ارایه نماید.
ماده 22- کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را بطور کامل و دقیق انجام داده و در صورت وقوع هر گونه پیشامدغیرمنتظره از قبیل جنگ ، شورش ، اعتصاب، شرایط جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.
ماده 23-کارگزار موظف است بیمه (طبق پکیج) را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هر گونه حادثه ای در طول سفر، مسافر می بایست بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را بعمل خواهد آورد.
ماده 24- رعایت شئونات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.
ماده 25- هتل ها هنگام پذیرش مسافر مبلغ را به عنوان دپوزیت (به ازای هر اتاق) از مسافر دریافت می کنند که در صورتی که خدمات غیر رایگان هتل استفاده نکرده باشند ، هنگام خروج به مسافر برگشت داده می شود .
ماده 26- هتل کانفرم شده غیر قابل کنسلی می باشد .
ماده 27- پس از ورورد به هتل امکان خروج زودتر و کنسل کردن بقیه شب ها وجود ندارد.
این قرارداد در 27 ماده و 7 تبصره در دو نسخه به هر کدام حکم واحد را تنظیم و بر اساس مواد 230 ، 231 و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد. یک نسخه از این قرارداد تحویل مسافر و نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود.

نام ونام خانوادگی مسافر و یا نماینده ایشان نام ونام خانوادگی نماینده شرکت خدمات مسافرتی

امضاء مسافر یا نماینده محل امضاء