شماره قرارداد	۱۷۲۸۴
تاریخ قرارداد	۰۱.۰۲.۱۷
کارشناس فروش	رضا گرجی
خریدار	پیام توسعه صبا

موضوع قرارداد

این قرارداد فیمابین شرکت خدمات مسافری و گردشگری پیام توسعه صبا به مدیریت محمد مظفری فراز و شماره تماس ۰۹۱۲۶۲۰۲۵۴۳ و آدرس خ شریعتی،تقاطع بهار شیراز،پلاک ۴۳۹،طبقه اول واحد۳ - ۷۷۵۱۶۱۶۰ نماینده قانونی تام الاختیار از جانب افراد به تعداد ۸نفر به عنوان خریدار و شرکت آتاگشت ایرانیان به مدیریت مرضبه پورآقایی باغمیشه با شماره تماس ۰۲۱۲۲۳۴۶۴۲۲ و محل اقامت ثبتی قانونی سعادت آباد میدان کاج مجتمع سروستان طبقه اول اداری واحد ۱۱۰، شماره تلفن:۰۲۱۲۲۳۴۶۴۲۲ به شماره ثبت به عنوان فروشنده یا نماینده فروش از طرف مجری یا مجریان ارایه کننده خدمات گردشگری بابت خدمات پرواز دومسیر هتل براساس قوانین کشور منعقد میگردد

مشخصات مسافران

	نام و نام خانوادگی	رده سنی	پرواز	مدل ویزا	اتاق هتل	قیمت ریالی - ارزی
۱	Mr**MEHDI SHAFIEI	بزرگسال	دومسیره		بزرگسال	۱۷۲,۰۰۰,۰۰۰
		ADL	RT		**RoomNo:1**	۰
۲	Mrs**KIAN SHAFIEI	کودک۲-۱۲	دومسیره		کودک۶-۱۲	۸۹,۹۰۰,۰۰۰
		CHD۲-۱۲	RT		**RoomNo:1**	۰
۳	Mrs**NAFISEH TORABIZADEH	بزرگسال	دومسیره		بزرگسال	۱۷۲,۰۰۰,۰۰۰
		ADL	RT		**RoomNo:1**	۰
۴	Mr**MEHDI FAZAELI	بزرگسال	دومسیره		بزرگسال	۱۷۲,۰۰۰,۰۰۰
		ADL	RT		**RoomNo:2**	۰
۵	Mrs**SEYEDEHREZVAN MOUSAEI	بزرگسال	دومسیره		بزرگسال	۱۷۲,۰۰۰,۰۰۰
		ADL	RT		**RoomNo:2**	۰
۶	Mrs**ELSA FAZAELI	کودک۲-۱۲	دومسیره		کودک۶-۱۲	۸۹,۹۰۰,۰۰۰
		CHD۲-۱۲	RT		**RoomNo:2**	۰
۷	Mrs**FATEMHSADAT MOUSAEI	بزرگسال	دومسیره		بزرگسال	۱۷۲,۰۰۰,۰۰۰
		ADL	RT		**RoomNo:3**	۰
۸	Mr**ALIASGHAR SANATI	بزرگسال	دومسیره		بزرگسال	۱۷۲,۰۰۰,۰۰۰
		ADL	RT		**RoomNo:3**	۰

پرواز

	مبدا	مقصد	تاریخ پرواز	مدل صندلی	ساعت پرواز	خط هوایی	شماره پرواز
۱	TEHRAN-IKA	IZMIR-ADB	**May.26.2022**	ECONOMY	۰۰:۳۰:۰۰	IRAN AIR TOUR	۹۷۴۰
	فرودگاه امام خمینی	ازمیر	۰۱.۰۳.۰۵			هواپیمایی ایران ایرتور	پنج شنبه
۲	IZMIR-ADB	TEHRAN-IKA	**Jun.02.2022**	ECONOMY	۰۳:۳۰:۰۰	IRAN AIR TOUR	۹۷۴۱
	ازمیر	فرودگاه امام خمینی	۰۱.۰۳.۱۲			هواپیمایی ایران ایرتور	پنج شنبه

مهر و امضای خریدار و یا نماینده قانونی

هتل

	Hotel - هتل	Grad-کیفیت	Type - مدل	View - دید	Board - سرویس	In - ورود	Out - خروج
۱	KUSADASI - AQUA FANTASY	۵	STANDARD	STANDARD	UALL	May.26.2022	Jun.01.2022
	AQUA FANTASY - کوش آداسی		استاندارد	استاندارد	ULTRA ALL INCLUSIVE	۰۱.۰۳.۰۵	۰۱.۰۳.۱۱
	, بیمه سفر , ترانسفر فرودگاهی					شب اقامت ۶	۶ Night(s)

محاسبات مالی			محاسبات ریالی	ارز ندارد
قیمت	۱,۲۱۱,۸۰۰,۰۰۰	قابل پرداخت	۱,۲۱۱,۸۰۰,۰۰۰	۰
کمیسیون همکار	۰	پرداختی	۰	۰
اصلاح قرارداد	۰	مانده	۱,۲۱۱,۸۰۰,۰۰۰	۰

اطلاعات حساب آژانس

شرایط سفر در زمان شیوع بیماری کرونا

* طي مصوبه ستاد ملي كرونا و ابلاغيه سازمان هواپيمايي كشوري استفاده از ماسک در کلیه فرودگاهها و داخل هواپیما الزامیست.*
*انجام تست PCR در محدوده حداکثر تا ۷۲ ساعت قبل از پرواز الزامی میباشد(درصورت مثبت بودن تست طبق قوانین بررسی میگردد)

مفاد سازمان ميراث فرهنگي و گردشگري

موضوع قرارداد
موضوع این قرداد تعیین حدود و وظایف مسئولیت های طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت با گشت های دسته جمعی به شرح زیر می باشد.
شرایط قرارداد
ماده ۱ – چنانچه تور به حد نصاب مورد نظر (حداقل ۱۵ نفر) نرسد کارگزار مجاز به ابطال آن، اعلام به مسافر یک هفته قبل از تاریخ اجرای تور و استرداد وجه دریافتی از مسافر می باشد.
ماده ۲- ساعت تحویل اتاق های هتل به هنگام ورود ساعت ۲ بعد از ظهر و تخلیه ساعت ۱۱ صبح بوده که مسافر موظف به رعایت آن می باشد.
ماده ۳- در اتاق های دو تخته، تخت سوم از نوع سفری بوده که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود.
ماده ۴ – مسافرین انفرادی به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشند.
ماده ۵ – در خصوص امور مربوط به پروازهای هوایی با توجه به مقررات حمل و نقل هوایی که در تاریخ ۱۲ اکتبر ۱۲۹۲ در ورشو به امضاء رسیده است و نیز اصلاحیه پیمان مزبور که در تاریخ ۲۸ سپتامبر ۱۹۹۵ در لاهه تصویب گردیده و همچنین مقررات مربوط به سازمان هوایی کشوری عمل خواهد شد.
ماده ۶ – در صورتی که مسافر به هر دلیل برای سایر مسافرین یا سرپرست گروه و یا راهنمایان محلی و کلا کسانی که در اجرای گشت نقش داشته مزاحمتی ایجاد نماید و یا مرتکب اعمال خلاف شئونات جمهوری اسلامی ایران و یا کشور مربوطه گردد، سرپرست گروه موظف است برحسب مورد تصمیم لازم را در خصوص این مسافر اخذ نموده و مراتب را جهت ضبط موضوع به کارگزار مجری گزارش نماید.
ماده ۷ – در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری حکم مرضی الطرفین بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.
نرخ و شرایط ابطال اعم از چارتر و غیرچارتر
ماده ۸- در صورت انصراف کتبی مسافر از همراهی تور تا یک ماه قبل از پرواز معادل ۲۰ درصد قیمت کل تور و از یک ماه تا سه هفته قبل از پرواز معادل ۳۰ درصد قیمت کل تور و از سه هفته تا ۷۲ ساعت قبل از پرواز معادل ۵۰ درصد قیمت کل تور و در کمتر از ۷۲ ساعت قبل از پرواز معادل ۷۰ درصد قیمت کل تور به عنوان جریمه از کل مبلغ گشت و مابقی وجه به مسافر پرداخت خواهد شد.
تبصره ۱ – در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت پیگیری، ابطال و یا دریافت وجه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه کارگزار نمی باشند.

مهر و امضای خریدار و یا نماینده قانونی

تبصره ۲ – کارگزار موظف است تاریخ و شماره انصراف کتبی مسافر را در دفاتر رسمی خود ثبت نماید.

تعهدات مسافر

ماده ۹- رعایت شئونات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

ماده ۱۰- حفظ اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ گونه مسئولیتی متوجه مدیر گشت و یا کارگزار نخواهد بود.

ماده ۱۱- چنانچه صدور ویزا و تحویل گذرنامه توسط برخی سفارتخانه ها در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد، مسافر بایستی مقدمات سفر خود را از قبل آماده نموده باشد.

ماده ۱۲- مسافر موظف است به هنگام ثبت نام معادل ۵۰ درصد هزینه کل تور را در قبال اخذ رسید پرداخت و تا یک ماه قبل از پرواز الباقی هزینه تور را تسویه نماید.

تبصره: تأمین هزینه ارزی تور به طرق قانونی به عهده مسافرین می باشد.

ماده ۱۳- ارائه ضامن معتبر بر حسب نیاز گشت هایی که احتیاج به معرفی ضامن و یا ارائه ضمانت نامه معتبر دارد، از سوی مسافر الزامی بوده و در صورت درخواست سفارتخانه مربوطه جهت انجام مصاحبه و یا انگشت نگاری به منظور صدور روادید، مسافر باید با هماهنگی کارگزار در کنسولگری سفارتخانه ذیربط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و در صورت عدم حضور مسافر در وقت تعیین شده و یا عدم ارائه مدارک کافی درخواستی از سوی سفارتخانه که منجر به عدم دریافت روادید می گردد، جرائم منعقده در ماده ۸ این قرارداد اخذ خواهد شد.

تبصره: در صورتی که مسافر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر در سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی به هر علت سفارت از صدور روادید وی خودداری نماید مسافر حق هیچگونه اعتراضی نداشته و کارگزار موظف به استرداد وجه دریافتی پس از کسر ۱۰ درصد هزینه ریالی تور به عنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.

ماده ۱۴- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع به هنگام حرکت تور شخصا بایستی هزینه های مربوطه را جهت پیوستن به گروه و ادامه برنامه تور پرداخت نماید در غیر این صورت کارگزار مربوطه هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۱۵- در صورتی که هنگام ابطال تور توسط مسافر، روادید مسافر اخذ شده باشد کارگزار مجاز به ابطال روادید مربوطه توسط مقامات سفارت صادر کننده روادید خواهد بود و جرائم ابطال تور بر اساس ماده ۸ این قرارداد اخذ خواهد شد.

ماده ۱۶ – در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط و یا سایر خدمات با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت مابه التفاوت اعلام شده به کارگزار می باشد.

تبصره: چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق نپذیرد، موظف به پرداخت هزینه ابطال خواهد بود.

ماده ۱۷ – چنانچه مسافر ممنوع الخروج باشد و یا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود آن به کشور جلوگیری نمایند، مسافر ملزم به پرداخت جریمه های ماده ۸ این قرارداد بوده و سرپرست تور فقط موظف به همکاری جهت بازگشت مسافر به کشور می باشد و هیچ نوع مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود. اقامت در سالن ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می باشد.

ماده ۱۸ – در صورتی که برنامه ارائه شده توسط کارگزار در طول سفر عینا به اجرا گذاشته نشود مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد و در صورت بروز اختلاف رأی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به عنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد.

ماده ۱۹ – کارگزار در خصوص عدم صدرو روادید از سوی سفارتخانه برای هیچ یک از مسافرین مسئولیت نداشته و چنانچه مسافرینی به صورت گروهی ثبت نام نموده و به دلایلی سفارتخانه مربوطه از صدور روادید برای هر یک از آنان ممانعت به عمل آورد سایر مسافرین می بایست از گشت استفاده نموده و در صورت اعلام انصراف بایستی مطابق ماده ۸ این قرارداد جرائم متعلقه را پرداخت نمایند.

تبصره: در خصوص بستگان درجه یک (پدر، مادر، همسر و فرزندان مجرد) ۵۰ درصد هزینه جرائم متعلقه در ماده ۸ این قرارداد اخذ خواهد شد و در خصوص افرادی که موفق به اخذ ویزا نشده اند طبق تبصره ماده ۱۳ عمل خواهد شد.

ماده ۲۰ – مسافر متعهد است در طول استفاده از خدمات قید شده در این قرارداد، کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت و در صورت وارد نمودن خسارت به هتل ها، رستوران ها، اماکن و وسائط نقلیه شخصا مسئول پرداخت خسارت می باشد و در صورت عدم تامین خسارت وارده به کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدارک مستند پس از کسب موافقت از سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به عنوان حکم می باشد.

تعهدات کارگزار

ماده ۲۱ – کارگزار موظف است برنامه تور مورد قرارداد را در هنگام عقد قرارداد به مسافر ارائه نماید.

ماده ۲۲ – کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را به طور کامل و دقیق انجام داده و در صورت وقوع هرگونه پیش آمد غیرمنتظره از قبیل جنگ، شورش، اعتصاب، شرایط جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۲۳ – کارگزار موظف است بیمه کامل را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هر گونه حادثه ای در طول سفر، مسافر می بایست بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را به عمل خواهد آورد.

این قرارداد در ۲۳ ماده و ۶ تبصره در دو نسخه که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و بر اساس مواد ۲۳۰، ۲۲۱ و ده قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد.

یک نسخه از این قرارداد تحویل مسافر و نسخه کارگزار خواهد بود.

مهر و امضای خریدار و یا نماینده قانونی